*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ\***

**о работе с обращениями граждан**

**в органах муниципального района, городского округа\*\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений****(письменные и устные\*\*\*****обращения)** | **Поступило электронных обращений****(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*\*** | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*\*** | **Взято на контроль** | **Решено положительно** | **Проверено с выездом на место** | **Принято граждан на личном приеме** | **В т.ч. руководством\*\*\*\*\*\*** |
| **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** |
| Пестречинский | 654 | 755 | 168 | 135 | 654 | 755 | 654 | 755 | 385 | 553 | 156 | 226 | 154 | 204 | 154 | 184 |

Примечание:

\* Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования.

\*\*Устные обращения: личный прием и телефонные звонки.

\*\*\* Электронные обращения входят в число письменных обращений.

\*\*\*\* Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.