**Информация об обращениях граждан, рассмотренных в Исполнительном комитете муниципального района в 2019 году.**

Обращения граждан – важнейший институт реализации прав личности, укрепления связи органов власти с населением, одна из основных форм участия граждан в управлении делами государства и общества. Обращения граждан – один из ценнейших ис­точников информации, необходимой для решения вопросов управления, законодательного регулирования злободневных вопросов. Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района и направлена на обеспечение защиты конституционных прав, свобод и законных интересов граждан.

Определены и строго соблюдаются единый день и часы приема граждан по личным вопросам руководителем исполнительного комитета, и заместителями.

 В целях обеспечения оперативности, работа с обращениями граждан осуществляется посредством электронного документооборота. Все обращения граждан переводятся в электронный формат и сразу поступают к адресату.

В 2019 году Исполнительным комитетом Пестречинского муниципального района Республики Татарстан было рассмотрено **282**  обращения и жалобы от граждан (в 2018 году –196 обращений).

Основными авторами обращений ( указавших свое социаль­ное положение) являются:

-работающие граждане

-пенсионеры

-предприниматели

-безработные и временно не работающие

В 2019 году много жалоб на недобросовестных застройщиков МК "Яшьлек" с.Куюки Пестречинского района о строительстве домов по Программе "Жилье для российской семьи»

Тема жилищно-коммунального хозяйства из года в год остается актуальной для населения значительную часть, которой составляют вопросы коммунально­го хозяйства ненадлежащего содержания общего имущества, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация).

По вопросам социальной сферы преобладающими в данном блоке являются вопросы образования, науки и культуры не затронуты..

Вопросы, касающиеся социального обеспечения и социального страхования населения, не затронуты.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за ис­текший период составило 282 (2018г. - 196), в том числе по темам:

* 17.02%- экономика - (2018г. - 10% );
* 27,3% жилищно-коммунальная сфера - (2018г. -17%) ,
* 12,8% - социальная сфера - (2018г. – 10,3%)
* **29,4%** - государство, общество, политика (2018г. – 26%)

- 13,5%o - оборона, безопасность, законность -(2018г. –11%)

В текущем году первостепенными задачами органов местного самоуправления района должны стать:

* повышение результативности их рассмотрения;
* усиление разъяснительной работы с населением и взаимодействие с организациями, учреждениями при рассмотрении вопросов, обозначенных в обращениях граждан;
* принятие действенных мер по предупреждению причин и условий, вызывающих жалобы населения.

Работа с обращениями граждан продолжает оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности муниципальной власти. В целях повышения качества рассмотрения письменных и устных обращений граждан продолжается работа по усилению оперативного контроля сроков исполнения поручений и принятых по ним решений.