# Отчет по тематике обращений граждан,

# поступивших в Совет Пестречинского муниципального района Республики Татарстан

# за период с 01.01.2021 по 31.12.2021 года

За 2021 год в адрес Совета поступило 1563 обращения, из них:

- письменных электронных (Интернет-приемная, электронная почта) – 1026 (65,6%);

- письменных на бумажных носителях – (лично, курьером, по почте) 326 (20,9%);

- личный прием – 211 приемов (принято 341 граждан) (13,5%).

За отчетный период 2021 года поступило 10 обращений граждан на татарском языке.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика | Всего вопросов | Всего вопросов, в % |
|
| **Государство, общество, политика** | **126** | **8,06** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **310** | **19,83** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **84** | **5,37** |
| **Социальная сфера** | **321** | **20,54** |
| **Экономика** | **722** | **46,19** |
| **Итого:** | **1563** | **100.00** |

**- В блоке «Государство, общество, политика» затронуты вопросы:**

* Гражданское право (Право собственности и другие вещные права) – 9 обращений
* Конституционный строй (Государственные языки (языки народов) в Российской Федерации, Местное самоуправление, Общественные и религиозные объединения) – 38 обращений
* Основы государственного управления (Обращения, заявления и жалобы граждан, Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства, Органы исполнительной власти) – 79 обращений

**- В блоке «Жилищно-коммунальная сфера» затронуты вопросы:**

* Жилищный фонд – 12 обращений
* Коммунальное хозяйство – 241 обращение
* Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, Оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 57 обращений

**- В блоке «Оборона, безопасность, законность» затронуты вопросы:**

* Безопасность и охрана правопорядка (Безопасность личности, Охрана общественного порядка, Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности, Регистрация по месту жительства и пребывания) – 74 обращения
* Оборона, Правосудие, Прокуратура, Органы юстиции, Адвокатура, Нотариат – 10 обращений

**- В блоке «Социальная сфера» затронуты вопросы:**

* Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм – 47 обращений
* Образование. Наука. Культура (Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях, Поступление в образовательные организации, Условия проведения образовательного процесса) – 169 обращений
* Семья (Общие положения семейного законодательства, Охрана семьи, материнства, отцовства и детства) – 41 обращений
* Социальное обеспечение и социальное страхование (Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании, Пособия. Компенсационные выплаты) – 54 обращения
* Труд и занятость населения – 10 обращений

**- В блоке «Экономика» затронуты вопросы:**

* Информация и информатизация – 8 обращений
* Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (Использование и охрана земель, Общие вопросы охраны окружающей природной среды, Охрана и использование животного мира) – 161 сообщений
* Финансы – 3 обращения
* Хозяйственная деятельность (Градостроительство и архитектура, Водоснабжение поселений, Газификация поселений, Комплексное благоустройство, Строительство объектов социальной сферы, Уборка снега, опавших листьев, мусора, Уличное освещение, Строительство и реконструкция дорог, Транспорт) – 550 обращений