Информация об обращениях граждан, поступивших в Исполнительный комитет Пестречинского муниципального района Республики Татарстан по работе с обращениями граждан в первом полугодии 2023 года

Обращения граждан важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепления связей исполнительного комитета с населением, существенный источник информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов государственного, экономического и социально-культурного строительства. Являясь одной из форм участия граждан в управлении, обращения способствуют усилению народного контроля за деятельностью органов управления, борьбе с волокитой и бюрократизмом.

Всего за истекший период 2023 года поступило обращений граждан 182 (аналогичный период 2022 года - 186). Руководителем Исполнительного комитета было принято 27 гражданина (2021г. –37).

Обращений на татарском языке 1 обращение (2022г. – 1).

Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы и заявления в исполнительный комитет, стали работающие граждане, индивидуальные предприниматели потом пенсионеры.

В первом полугодии 2023 года наиболее актуальной у граждан, обратившихся в адрес исполнительного комитета, является социальная сфера и ЖКХ Перечень затронутых проблем широк. Это вопросы: устройство ребенка в детский сад, образования, водоснабжение, дороги.

Вопросы социального обеспечения в основном связаны с льготами в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании, пособиями и компенсационными выплатами и устройством в детские сады детей.

Наиболее часто в жалобах граждан упоминаются вопросы коммунального хозяйства, которые включают в себя вопросы ненадлежащего содержания общего домового имущества, вывоз ТКО. Заявители также выражают недовольство действиями управляющих организаций, товариществ собственников жилья и прочих организаций, осуществляющих управление жилым фондом и водоснабжение.

Остальные обращения тематического блока связаны с благоустройством, ремонтом дорог, разрешением жилищных споров.