**Азбука потребителя: «Заказ бытовых услуг в сети Интернет»**

Бытовые услуги – это услуги, оказываемые предпринимателями и юридическими лицами, направленные на удовлетворение бытовых нужд граждан. Такие услуги (работы) могут быть самыми разнообразными – от пошива обуви до ремонта или изготовления ювелирных изделий.

Нередко исполнители предлагают свои услуги посредством сети Интернет. Будьте внимательны – под видом исполнителей бытовых услуг порой скрываются мошенники, которые могут взять с вас предоплату и немедленно исчезнуть, заблокировав все ваши контакты. Вот несколько простых правил, следуя которым вы сведете к минимуму риск остаться без денег или без искомой услуги.

Попросите исполнителя услуги довести до вашего сведения наименование организации, место ее нахождения, режим работы. Если исполнитель является индивидуальным предпринимателем, он обязан предоставить потребителю информацию о государственной регистрации с указанием наименования органа, зарегистрировавшего ее.

Располагая соответствующей информацией, вы можете, во-первых, проверить с помощью официального сайта ФНС России, существует ли данная организация (или предприниматель) в действительности, а во-вторых, ознакомиться с отзывами о данном исполнителе в сети Интернет.

Попросите исполнителя довести до вашего сведения информацию об оказываемых услугах (выполняемых работах) – перечень, формы и условия их предоставления, сроки оказания (выполнения), при необходимости – данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу (выполнять работу), образцы договоров, квитанций, иных документов, образцы изготавливаемых изделий либо их эскизы.

Внимательно ознакомьтесь с условиями договора, который исполнитель предлагает вам заключить.

При безналичной оплате бытовых услуг рекомендуем переводить денежные средства на расчетные счета организаций.

В случае предоставления некачественной услуги (работы) направьте претензию в адрес исполнителя.

При невозможности урегулирования споров в добровольном порядке обращайтесь с исковыми требованиями в суд.

Также напоминаем, что на портале Республики Татарстан по защите прав потребителей (<https://www.tatzpp.ru/>) во вкладке правовое обеспечение (база знаний) размещены: советы потребителям, нормативно-правовая база (закон, правила, судебная практика), актуальная информация, разъяснения и образцы документов.

*Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ*